Series VS228/VS238 VS247

Monitor de LCD

Guía del usuario

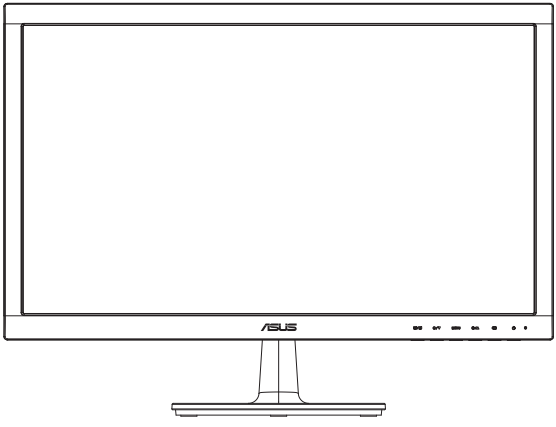


Tabla de contenido

Avisos iii

Información de seguridad iv

Limpieza y mantenimiento v

1.1 ¡Bienvenido! 1-1

1.2 Contenido del paquete 1-1

1.3 Montar la base del monitor 1-2

1.4 Conectar los cables 1-2

1.5 Presentación del monitor 1-3

1.5.1 Parte frontal del monitor de LCD 1-3

1.5.2 Parte posterior del monitor de LCD 1-5

2.1 Desmontar el brazo y la base (para el soporte para pared VESA) 2-1

2.2 Ajustar el monitor 2-2

3.1 Menú en pantalla (OSD) 3-1

3.1.1 Cómo realizar la reconfiguración 3-1

3.1.2 Presentación de las funciones OSD 3-1

3.2 Especificaciones 3-6

3.3 Solucionar problemas (preguntas más frecuentes) 3-8

3.4 Lista de frecuencias admitidas 3-9

Copyright© 2013 ASUSTeK COMPUTER INC. Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

La garantía del producto o el servicio no se extenderá si: (1) el producto se repara, modifica o altera, a menos que tal reparación, modificación o alteración esté autorizada por escrito por ASUS; (2) el número de serie del producto está deteriorado o se ha extraviado.

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SÓLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission)

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la Sección 15 de la normativa FCC. Estos límites se crearon con el fi n de proporcionar una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía en frecuencias de radio y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencia dañina con las recepción de radio o TV, la cual puede ser determinada encendiendo o apagando el equipo, se sugiere que el usuario tome una o más de las siguientes medidas para corregir la interferencia:

- Reorientar o colocar en otro lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Como socio de Energy Star®, nuestra compañía ha determinado que este producto cumple las directivas de Energy Star® para la eficacia energética.

Declaración del Departamento Canadiense de Comunicaciones

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B para emisiones de ruido de radio desde aparatos digitales establecidas en las Normativas de Interferencias de Radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma canadiense ICES-003.

Información de seguridad

- Antes de instalar el monitor, lea atentamente toda la documentación incluida en el paquete.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga el monitor a la lluvia ni a la humedad.
- No abra la carcasa del monitor. En el interior del mismo hay componentes con voltaje alto y peligroso que puede provocar graves daños personales.
- Si la fuente de alimentación se avería, no intente arreglarla usted mismo. Póngase en contacto con un profesional cualificado o con su proveedor.
- Antes de usar el producto, asegúrese de que todos los cables están correctamente conectados y que los cables de alimentación no están dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior y superior de la carcasa están pensadas para la ventilación del aparato. No las bloquee. No coloque nunca este aparato cerca de un radiador o fuentes de calor ni sobre ellas a menos que se proporcione la ventilación adecuada.
- El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación de su domicilio, póngase en contacto con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- Use el enchufe adecuado que cumpla la normativa eléctrica local.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.
- Evite el polvo, la humedad y las temperaturas extremas. No coloque el monitor en un área donde se pueda mojar. Coloque el monitor en una superficie estable.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta o si no la va a utilizar durante un prolongado período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.
- Nunca inserte objetos ni derrame líquidos de ningún tipo en las ranuras de la carcasa del monitor.
- Para garantizar el funcionamiento correcto, utilice el monitor solamente con los equipos que cumplan la norma UL, que tengan las tomas de corriente correctamente configuradas y con valores nominales comprendidos entre 100 y 240 VCA.
- Si tiene problemas técnicos con el monitor, póngase en contacto con un profesional cualificado o con su distribuidor.

Limpieza y mantenimiento

- Antes de levantar o reparar el monitor, debe desconectar los cables y el cable de alimentación. Siga las técnicas correctas para levantar el monitor cuando lo coloque. Cuando levante o transporte el monitor, agárrelo por los bordes. No levante la pantalla por la base ni el cable de alimentación.
- Limpieza. Apague el monitor y desenchufe el cable de alimentación. Limpie la superficie del monitor con un paño sin pelusas y no abrasivo. Las manchas resistentes se pueden eliminar con un paño humedecido con un producto de limpieza suave.
- No utilice productos de limpieza que contengan alcohol o acetona. Utilice productos de limpieza fabricados para pantallas LCD. Nunca rocíe productos de limpieza directamente en la pantalla, ya que pueden gotear dentro del monitor y causar descargas eléctricas.

Los siguientes síntomas son normales en el monitor:

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede parpadear durante el uso inicial. Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede detectar un brillo ligeramente irregular en la pantalla dependiendo del patrón de escritorio que utilice.
- Cuando la misma imagen se muestra durante horas, una imagen remanente de la pantalla anterior puede mantenerse en pantalla al cambiar de imagen. La pantalla se recuperará lentamente. Si no es así, desconecte la corriente durante varias horas.
- Cuando la pantalla se quede en blanco, parpadee o ya no funcione, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para repararla. ¡No repare la pantalla usted mismo!

Convenciones utilizadas en esta guía

ADVERTENCIA: información para evitar daños personales al intentar completar una tarea.

PRECAUCIÓN: información para evitar daños en los componentes al intentar completar una tarea.

IMPORTANTE: información que DEBE seguir para completar una tarea.

NOTA: sugerencias e información adicional que ayudan a completar una tarea.

Dónde encontrar más información

Consulte las siguientes fuentes para obtener información adicional y las actualizaciones del software.

1. **Sitios Web de ASUS**

   Los sitios Web de ASUS en todo el mundo proporcionan información actualizada del hardware y los productos de software de ASUS. Consulte el sitio Web **http://www.asus.com**

2. **Documentación opcional**

   El paquete del producto puede incluir documentación opcional que puede haber agregado su distribuidor. Estos documentos no forman parte del paquete estándar.

1.1 ¡Bienvenido!

¡Gracias por adquirir el monitor de LCD de las series VS228/VS238/VS247 de ASUS®!

Los monitores de LCD panorámicos más modernos de ASUS proporcionan una visualización más nítida, clara y brillante, además de una gran cantidad de funciones que mejoran la experiencia de visualización.

Con estas funciones, disfrutará de la comodidad y la experiencia visual agradable que proporcionan la series VS228/VS238/VS247.

1.2 Contenido del paquete

Compruebe que el paquete del monitor LCD de las series VS228/VS238/VS247 contiene los siguientes artículos:

- ✓ Monitor de LCD
- ✓ Base del monitor
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ 1 x Cable de alimentación
- ✓ 1 x Cable VGA
- ✓ 1 x Cable DVI (Para algunos modelos)
- ✓ 1 x Tarjeta de garantía

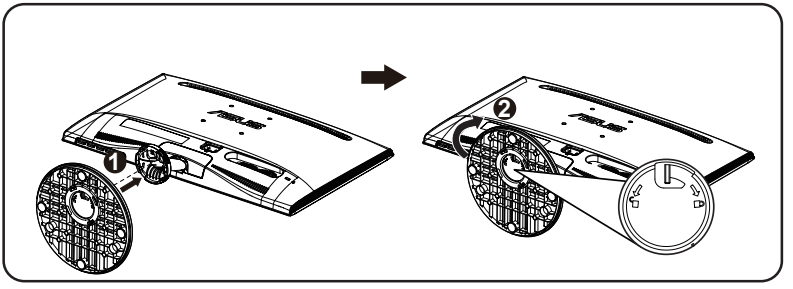
Si alguno de los artículos anteriores falta o está dañado, póngase en contacto son su distribuidor inmediatamente.

1.3 Montar la base del monitor

Para montar la base del monitor:

1. Conecte la base con el brazo del monitor y gire en el sentido de lasagujas del reloj. Un sonido «clic» indica que la base se ha unido correctamente.
2. Ajuste el monitor con el ángulo que le resulte más cómodo.

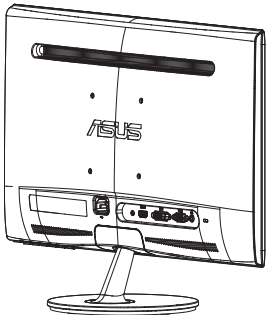
Es recomendable que cubra la superficie de la mesa con un paño suave para no dañar el monitor.



1.4 Conectar los cables

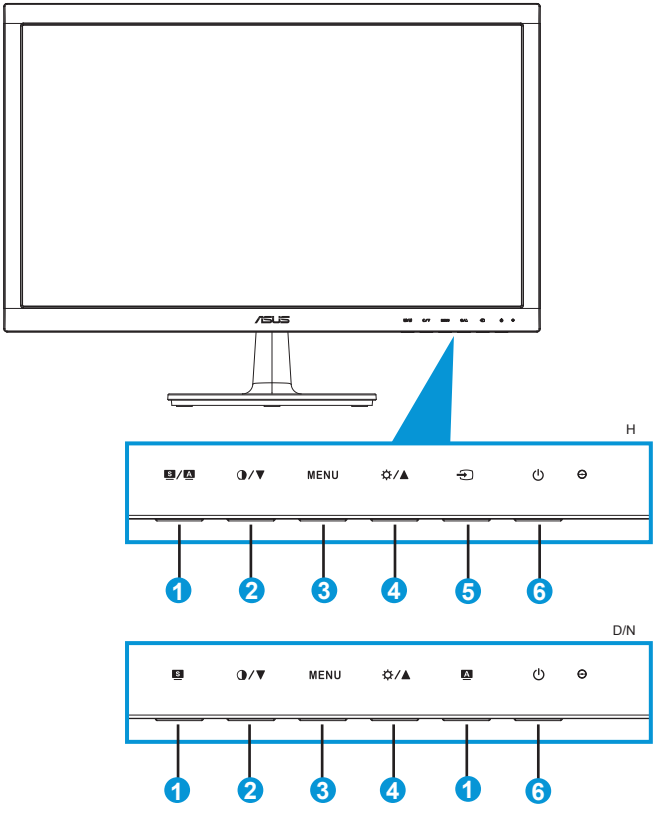
Para conectar los cables:

Conecte los cables que necesite según la información de las páginas 1-5 del capítulo 1.5.2.



1.5 Presentación del monitor

1.5.1 Parte frontal del monitor de LCD

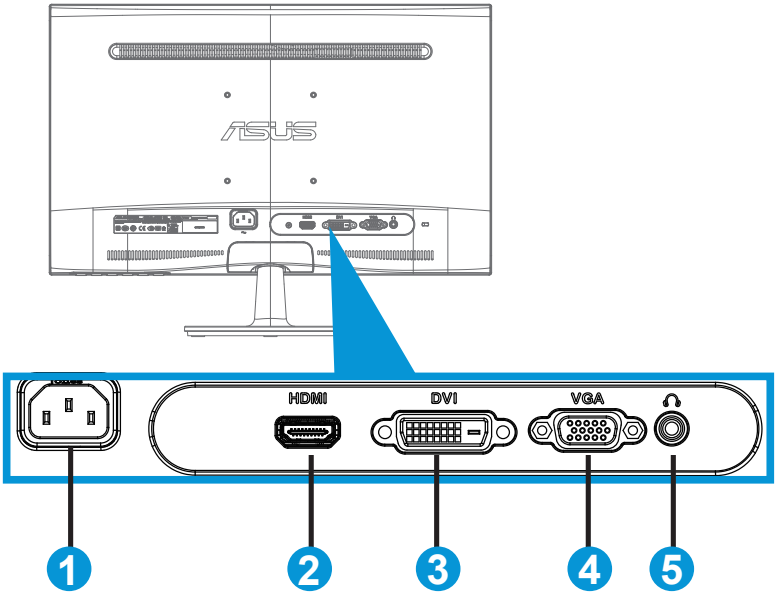


1. Botón S / A, S, A:
   - Si presiona este botón entre 2 y 4 segundos, podrá ajustar automáticamente la imagen con los valores de posición, reloj y fase óptimos (solamente para el modo VGA). (S / A, A)
   - Utilice este botón de acceso directo para cambiar entre los seis modos preestablecidos de vídeo con la tecnología de mejora de vídeo SPLENDID™: Modo Escenario, Modo Estándar, Modo Cine, Modo Juego, Modo Noche y sRGB. También permite salir del menú OSD o retroceder al menú OSD anterior. (S / A, S)

2. Botón ◑/▼:
   - Presione este botón para reducir el valor de la función seleccionada o pasar a la función siguiente.
   - También es una tecla de acceso directo para ajustar el contraste.
3. Botón MENÚ:
   - Presione este botón para entrar en el menú OSD.
   - Presione este botón para entrar o seleccionar el icono (función) resaltado mientras el menú OSD está activado.
4. Botón ☼ / ▲:
   - Presione este botón para aumentar el valor de la función seleccionada o moverse hacia la derecha o hacia arriba a la función siguiente.
   - También es una tecla de acceso directo para ajustar el brillo.
5. Botón Seleccionar entrada ⇄:
   - Este botón está disponible solamente para los modelos VS228HR, VS238HR y VS247HR, VS247HV.
   - Utilice este botón de acceso directo para cambiar entre las entradas VGA, DVI y HDMI.
6. Botón de alimentación o indicador de alimentación ⏻:
   - Presione este botón para encender y apagar el monitor.
   - En la tabla siguiente encontrará la definición del color del indicador de alimentación.

Estado	Descripción
Azul	ENCENDIDO
Ámbar	Modo de espera
APAGADO	APAGADO

1.5.2 Parte posterior del monitor de LCD



1. Entrada de CA
2. Entrada HDMI
   (Disponible solamente para los modelos VS228HR, VS238HR y VS247HR, VS247HV)
3. Entrada DVI
   (Disponible solamente para los modelos VS228NE/HR, VS238NR/HR y VS247NR/HR/HV)
4. Entrada VGA
5. Salida para auriculares
   (Disponible solamente para los modelos VS228HR, VS238HR y VS247HR, VS247HV)

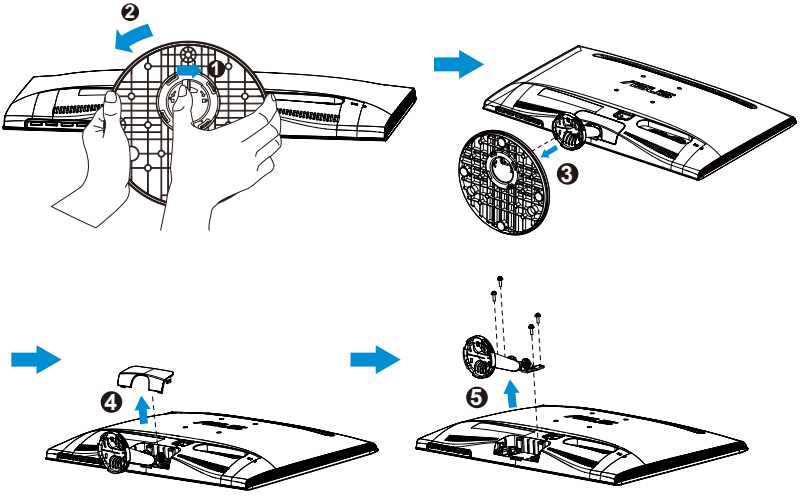
2.1 Desmontar el brazo y la base (para el soporte para pared VESA)

La base desmontable del monitor de LCD de las series VS228, VS238 y VS247 está especialmente diseñada para soportes para pared VESA.

Para desmontar el brazo y la base:

1. Tiene la palanca de detención y gire en sentido contrario a las agujas del reloj para desbloquear.
2. Desmonte la base del monitor.
3. Con sus dedos, extraiga suavemente la placa que cubre el cuello de la base. Utilice un destornillador para quitar los dos tornillos que fijan la base al monitor..
4. Desmonte la base del monitor.

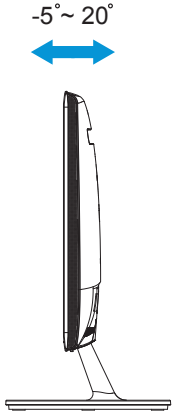
- Es recomendable que cubra la superficie de la mesa con un paño suave para no dañar el monitor.
- Sujete la base del monitor cuando quite los tornillos.



- El kit para instalación en pared VESA (100 x 100 mm) se adquiere por separado.
- Utilice solamente el soporte para instalación en pared homologado por UL con un peso o carga mínimo conforme al modelo mostrado en la tabla de especificaciones (tamaño del tornillo: M4 x 10 mm).

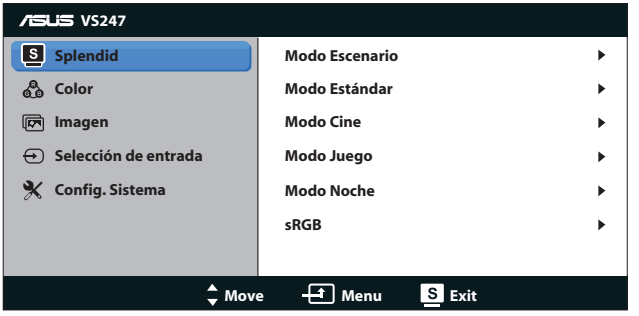
2.2 Ajustar el monitor

- Para conseguir la mejor visualización posible, es recomendable mirar a toda la superficie del monitor y, a continuación, ajustarlo con el ángulo que le resulte más cómodo.
- Sujete la base para impedir que el monitor se caiga cuando cambie su ángulo.
- Puede ajustar el ángulo del monitor entre -5º y 20º.



3.1 Menú en pantalla (OSD)

3.1.1 Cómo realizar la reconfiguración

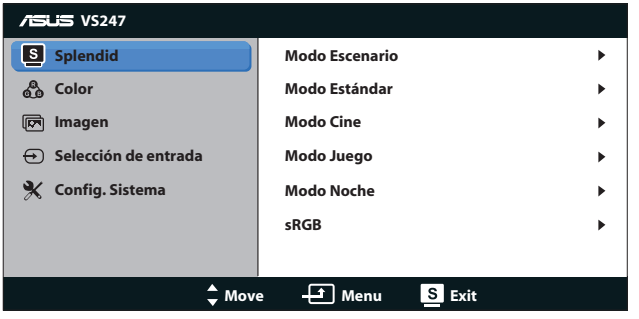


1. Presione el botón [MENU] (MENÚ) para activar el menú OSD.
2. Presione ▼ y ▲ ara recorrer las funciones. Resalte y active la función que desee presionando el botón [MENU] (MENÚ). Si la función seleccionada tiene un submenú, presione ▼ y ▲ de nuevo para recorrer las funciones del mismo. Resalte y active la función del submenú que desee presionando el botón [MENU] (MENÚ).
3. Presione ▼ y ▲ ara cambiar la configuración de la función seleccionada.
4. Para salir del menú OSD, presione de nuevo el botón S. Repita los pasos 2 y 3 para ajustar cualquier otra función.

3.1.2 Presentación de las funciones OSD

1. Splendid

Esta función contiene seis funciones secundarias que puede seleccionar según sus preferencias. Cada modo tiene la opción Reiniciar que permite mantener la configuración o recuperar el modo preestablecido.



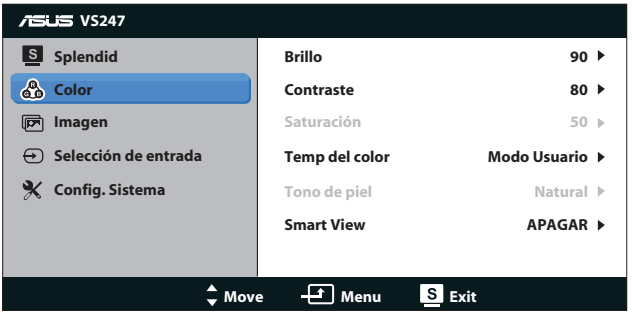
- **Modo Escenario**: se trata de la mejor elección para visualización de fotografías de paisajes con la mejora de vídeo SPLENDID™.

- **Modo Estándar**: se trata de la mejor elección para editar documentos con la mejora de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Cine**: se trata de la mejor elección para ver películas con la mejora de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Juego**: se trata de la mejor elección para ejecutar juegos con la mejora de vídeo SPLENDID™.
- **Modo Noche**: se trata de la mejor elección para ejecutar juegos con escenas oscuras o ver películas con la mejora de vídeo SPLENDID™.
- **sRGB**: se trata de la mejor elección para ver fotografías y gráficos desde PCs.

En **Modo Estándar**, el usuario no puede configurar las funciones **Saturación**, **Tono de piel**, **Nitidez** y **ASCR**.
En **sRGB**, el usuario no puede configurar las funciones **Brillo**, **Contraste**, **Saturación**, **Temp del color**, **Tono de piel**, **Nitidez** y **ASCR**.

2. Color

Esta función permite seleccionar el color de la imagen que desea.

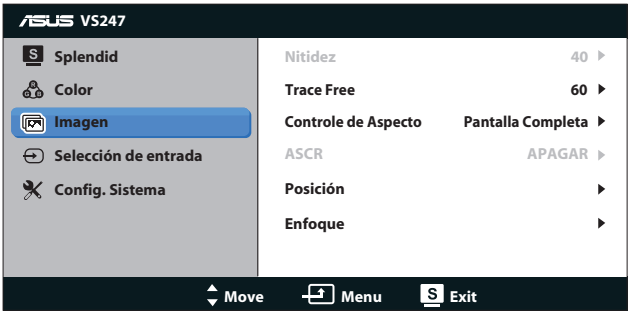


- **Brillo**: el intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100. También puede activar esta función con el botón de acceso directo ☼.
- **Contraste**: el intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100. También puede activar esta función con el botón de acceso directo ◑.
- **Saturación**: el intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100.
- **Temp del color**: contiene tres modos de color predefinidos (Frío, Normal y Cálido) y la opción Modo Usuario.
- **Tono de piel**: contiene tres modos de color (Rosado, Natural y Yellowish Amarillento).
- **Smart View** : habilita una visibilidad más clara después activar mosaicos en la pantalla.

En el **Modo Usuario**, el usuario puede configurar los colores **R (rojo), G (verde)** y **B (azul)**, cuyos valores oscilan entre 0 y 100.

3. Imagen

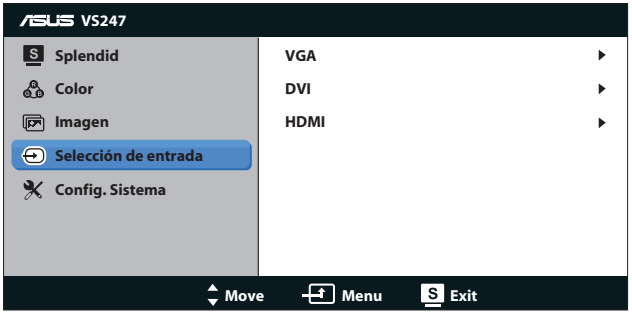
Desde esta función principal puede ajustar las siguientes opciones: Nitidez, Controle de Aspecto, Posición (solamente VGA) y Enfoque (solamente VGA).



- **Nitidez**: permite ajustar la nitidez de la imagen. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100 (Solamente disponible para seleccionar “Modo Estándar” en el menú Splendid.)
- **Sin trazos (Trace Free)**: permite acelerar el tiempo de respuesta mediante la tecnología Over Drive. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 (más lento) y 100 (más rápido). (disponible solamente para los modelos VS247HR.)
- **Controle de Aspecto**: permite ajustar la relación de aspecto en “Pantalla Completa”, “4:3”,o “Over Scan” (Sobreexploración). (La relación “Over Scan” (Sobreexploración) solamente está disponible para entrada HDMI.)
- **ASCR**: seleccione ENCENDER o APAGAR para habilitar o deshabilitar la función de relación de contraste dinámico. (ASCR: Relación de contraste inteligente de ASUS. Deshabilitado en “Modo Estándar” .)
- **Posición**: permite ajustar las posiciones horizontal (Posición-H) y vertical de (Posición-V) la imagen. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100 (solamente disponible para la entrada VGA).
- **Enfoque**: permite reducir el ruido de las líneas horizontales y verticales de la imagen ajustando los parámetros (Fase) y (Frecuencia) por separado. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100 (solamente disponible para la entrada VGA).

4. Selección de entrada

- Seleccione la fuente de entrada entre las opciones **VGA, DVI** o **HDMI**.

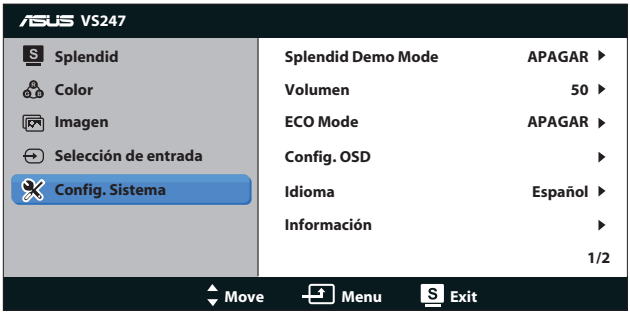


- **DVI**: disponible solamente para los modelos VS228NE/HR, VS238NR/HR y VS247NR/HR/HV.
- **HDMI**: disponible solamente para los modelos VS228HR, VS238HR y VS247HR,VS247HV.

5. Config. Sistema

Permite ajustar la configuración del sistema.

página 1/2:



página 2/2:

- **Splendid Demo Mode**: permite activar el modo de demostración para la función Splendid.

- **Volumen**: permite ajustar el nivel de volumen de salida de los auriculares. El intervalo de ajuste está comprendido entre 0 y 100. (disponible solamente para los modelos VS228HR, VS238HR , VS247HR y VS247HV.)
- **ECO Mode**: permite activar el modo ecológico para ahorrar energía. (Algunos niveles de gris no se pueden distinguir si el modo ECO está ACTIVADO. Su brillo es inferior al que se consigue cuando la relación de contraste se establece en 100.)
- **Config. OSD**: permite ajustar los parámetros Posición-H (posición horizontal), Posición-V (posición vertical), Temporizador OSD, DDC/CI y Transparencia, todos ellos correspondientes a la pantalla OSD.
- **Idioma**: permite seleccionar el idioma OSD. Puede seleccionar los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, español, italiano, holandés, ruso, chino tradicional, chino simplificado y japonés.
- **Información**: permite mostrar la información del monitor en los siguientes parámetros: Input Port (Puerto de entrada), Resolution (Resolución), H-freq. (Frecuencia horizontal), V-freq. (Frecuencia vertical) y Model Name (Nombre del modelo).
- **Reset Todo**: establezca esta opción en “Yes” (Sí) para revertir el estado predeterminado de fábrica en toda la configuración.

3.2 Especificaciones

Modelo	VS228DE/NE	VS228DR/HR
Tamaño del panel	21,5” W (54,6 cm)	
Resolución máxima	1920 x 1080 (FHD)	
Tec. luz de fondo	Tecnología de luz de fondo LED	
Brillo (típ.)	200cd/m^2	250cd/m^2
Relación de contraste intrínseco (típ.)	600:1	1000:1
Ángulo de visión (CR=10)	≧90°(H) / ≧65°(V)	≧170°(H) / ≧160°(V)
Colores de visualización	16,7 millones	
Tiempo de respuesta	5 ms	
Salida para auriculares	No	VS228DR: No VS228HR: Sí
Sonido de HDMI	No	VS228DR: No VS228HR: Sí
Entrada HDMI (HDMI 1.3)	No	VS228DR: No VS228HR: Sí
Entrada DVI	VS228DE: No VS228NE: Sí	VS228DR: No VS228HR: Sí
Entrada D-Sub	Sí	
Consumo en estado de ENCENDIDO	Encendido < 21,1 W*	
Nota	* Basado en norma Energy Star 6.0	
Modo de ahorro de energía	< 0.5 W	
Modo de apagado	< 0.5 W	
Inclinación	-5° ~ + 20°	
Instalación para pared VESA	Sí (100 mm x 100 mm)	
Dimensiones físicas (LxAxF)	514 x 386 x 200 mm	
Dimensiones de la caja (LxAxF)	566 x 443 x 130 mm	
Peso neto (estimado)	3,8 kg	
Peso bruto (estimado)	5,9 kg	
Voltaje nominal	100-240 VCA (integrado)	

Modelo	VS238HR	VS238NR
Tamaño del panel	23” W (58,4 cm)	
Resolución máxima	1920 x 1080 (FHD)	
Tec. luz de fondo	Tecnología de luz de fondo LED	
Brillo (típ.)	250cd/m^2	
Relación de contraste intrínseco (típ.)	1000:1	
Ángulo de visión (CR=10)	≧170°(H) / ≧160°(V)	
Colores de visualización	16,7 millones	
Tiempo de respuesta	5 ms	
Salida para auriculares	Sí	No
Sonido de HDMI	Sí	No
Entrada HDMI (HDMI 1.3)	Sí	No
Entrada DVI	Sí	
Entrada D-Sub	Sí	
Consumo en estado de ENCENDIDO	Encendido < 22 W*	
Nota	* Basado en norma Energy Star 6.0	
Modo de ahorro de energía	< 0,5 W	
Modo de apagado	< 0,5 W	
Inclinación	-5° ~ + 20°	
Instalación para pared VESA	Sí (100 mm x 100 mm)	
Dimensiones físicas (LxAxF)	552 x 400 x 200 mm	
Dimensiones de la caja (LxAxF)	608 x 460 x 130 mm	
Peso neto (estimado)	3,4 kg	
Peso bruto (estimado)	5,8 kg	
Voltaje nominal	100-240 VCA (integrado)	

Modelo	VS247HR/HV	VS247NR
Tamaño del panel	23,6” W (59,9 cm)	
Resolución máxima	1920 x 1080 (FHD)	
Tec. luz de fondo	Tecnología de luz de fondo LED	
Brillo (típ.)	250cd/m^2	
Relación de contraste intrínseco (típ.)	1000:1	
Ángulo de visión (CR=10)	≧170°(H) / ≧160°(V)	
Colores de visualización	16,7 millones	
Tiempo de respuesta	VS247HR: 2 ms (gris a gris) VS247HV: 5 ms	5 ms
Salida para auriculares	Sí	No
Sonido de HDMI	Sí	No
Entrada HDMI (HDMI 1.3)	Sí	No
Entrada DVI	Sí	
Entrada D-Sub	Sí	
Consumo en estado de ENCENDIDO	Encendido < 22,7 W*	
Nota	* Basado en norma Energy Star 6.0	
Modo de ahorro de energía	< 0,5 W	
Modo de apagado	< 0,5 W	
Inclinación	-5° ~ + 20°	
Instalación para pared VESA	Sí (100 mm x 100 mm)	
Dimensiones físicas (LxAxF)	562 x 400 x 200 mm	
Dimensiones de la caja (LxAxF)	618 x 469 x 130 mm	
Peso neto (estimado)	4,4 kg	
Peso bruto (estimado)	6,8 kg	
Voltaje nominal	100-240 VCA (integrado)	

3.3 Solucionar problemas (preguntas más frecuentes)

Problema	Solución posible
El indicador LED de alimentación no se ENCIENDE.	• Presione el botón ⏻ para comprobar si el monitor se encuentra en el modo ENCENDIDO. • Compruebe si el cable de alimentación está correctamente conectado al monitor y a la toma de corriente.
El LED de alimentación se ilumina en ámbar pero no se muestra ninguna imagen en la pantalla.	• Compruebe si el monitor y el equipo se encuentran en el modo ENCENDIDO. • Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al equipo. • Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado. • Conecte el equipo a otro monitor disponible para comprobar si dicho equipo funciona correctamente.
La imagen de la pantalla es demasiado clara o demasiado oscura.	• Ajuste los parámetros Contraste y Brillo mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado.	• Presione el botón A durante dos segundos para ajustar automáticamente la imagen. • Ajuste los parámetros Posición-H o Posición-V mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla bota o hay un efecto de onda en dicha imagen.	• Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al equipo. • Aleje los dispositivos eléctricos que puedan estar causando interferencia.
La imagen de la pantalla presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).	• Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado. • Restablezca el dispositivo mediante el menú OSD. • Ajuste la configuración de color R/G/B o seleccione Temp del Color mediante el menú OSD.
La imagen de la pantalla se muestra borrosa o confusa.	• Presione el botón A durante dos segundos para ajustar automáticamente la imagen (solamente para el modo VGA). • Ajuste los parámetros Fase y Frecuencia mediante el menú OSD.
No hay sonido o este es demasiado bajo (para los modelos VS228HR, VS238HR y VS247HR, VS247HV)	• Asegúrese de que el cable de audio está correctamente conectado al monitor. • Ajuste la configuración del volumen tanto en el monitor como en el equipo. • Asegúrese de que el controlador de la tarjeta de sonido del equipo está correctamente instalado y activado.

3.4 Lista de frecuencias admitidas

Frecuencias admitidas en los modos VESA / IBM (entradas D-SUB, DVI-D y DMI)

Resolución	Tasa de actualización	Frecuencia horizontal
640 x 350	70Hz	31,469KHz
640 x 480	60Hz	31,469KHz
640 x 480	67Hz	35KHz
640 x 480	75Hz	37,5KHz
720 x 400	70Hz	31,469KHz
800 x 600	56Hz	35,156KHz
800 x 600	60Hz	37,879KHz
800 x 600	72Hz	48,077KHz
800 x 600	75Hz	46,875KHz
848 x 480	60Hz	31,02KHz
1024 x 768	60Hz	48,363KHz
1024 x 768	70Hz	56,476KHz
1024 x 768	75Hz	60,023KHz
1152 x 864	75Hz	67,5KHz
1280 x 720	60Hz	44,772KHz
1280 x 800	60Hz	49,702KHz
1280 x 960	60Hz	60KHz
1280 x 1024	60Hz	63,981KHz
1280 x 1024	75Hz	79,976KHz
1366 x 768	60Hz	47,712KHz
1440 x 900	60Hz	55,935KHz
1680 x 1050	60Hz	65,29KHz
1680 x 1050	60Hz	64,674KHz
1920 x 1080	60Hz	67,5KHz
1920 x 1080	60Hz	66,587KHz

Frecuencias admitidas para los formatos HDMI 1.3 CEA-861 (para entrada HDMI)

Resolución	Tasa de actualización	Frecuencia horizontal
640 x 480P	59,94 / 60Hz	31,469 / 31,5KHz
720 x 480P	59,94 / 60Hz	31,469 / 31,5KHz
720 x 576P	50Hz	31,25KHz
1280 x 720P	50Hz	37,5KHz
1280 x 720P	59,94 / 60Hz	44,955 / 45KHz
1440 x 480P	59,94 / 60Hz	31,469 / 31,5KHz
1440 x 576P	50Hz	31,25KHz
1920 x 1080i	50Hz	28,125KHz
1920 x 1080i	59,94 / 60Hz	33,716 / 33,75KHz
1920 x 1080P	50Hz	56,25KHz
1920 x 1080P	59,94 / 60Hz	67,433 / 67,5KHz

*** Los modos que no figuran en las tablas anteriores puede que no se admitan. Para conseguir la resolución óptima, es recomendable que elija uno de los modos que figuran en dichas tablas.**